



אתר למתקשים. שי גינזבורג

תגייד, מאיזה צד מחזיקים את המברג הזה?

כמה פעמים מצאתם את עצמכם בסיטואציה הבאה: אתם ממש צריכים מרף תב" לינים חדש במטבח, או לפחות ככה האשה החליטה, או שזה דווקא החלום של הבי על הבשלן, אבל אתם לא מצליחים למצוא את הזמן לעשות את זה. היום עמוס, העבודה, הבית, הילדים, ופשוט אין זמן לנשום. ואולי יש זמן, אבל אין את המיזם נות, לפעמים חלק מאיתנו חייב להשלים עם העובדה שהוא נולד עם ידיים שמא ליות, וכל ניסיון יצירתי לבנייה או אחזקה נגמר בשיפוץ כללי לא מתוכנן או גרוע יותר מכך, בשורה של תקלות בלתי נפתרות.

זו יכולה להיות גם החלפת נורה, ואף דברים פשוטים יותר. בשינוי התחיל להיווצר חלל בתחום אחזקת הבית. פעם היה נהוג שהאנשים מהדברים לבר, או שתמיד היה את החבר הזה או קרוב המשפחה שיש לו ידיים טובות. בזמן האחרון אנשים עובדים יותר, יש להם קריירה תובענית, ואין להם זמן לעשות שיפוץ של המזגן, לתלות מרף, או וילון לאמבטיה של אנשים שיעשו את כל מה שאי אפשר לכם יכולת. דברים שגם בעלי דימן קוראים למקצוע החדש,

הנדימנים, וממש בימים אלה קם טואלי. "הנדימן זה אדם שמיומן מלאכות", מסביר צביקה דנציגר שבנוה ירק, הנדימן בעצמו, שמביא את ההגדרה ישר מהמילון. "מה שעוזר לי לעשות פיין טיונינג להגדרה כשאיני מדבר עם בן אדם והוא לא יודע למה הכוונה, אני מסביר לו שאני לא חשמלאי, לא אינסטלטור, ולא נגר. אני הורן דרך שיטת השלילה. אני קודם אומר מה אני לא ואז אני אומר שאני כן מבין בכל התיחומים האלה. הרבה פעמים עוזרת לי ההגדרה של מה שהיה פעם הגבר עושה בבית. ככה אני ראיית את זה לפחות אצלנו בבית".

הבורדים הפועלים באזור. אליו מצטרפים קובי לב מאבן יהודה. במקביל, כאמור, כמו בהזמנה, עלה לפני אתר חדש שבא לעודד את הנדימן הקטן שחבוי, כך נקראתנו. האתר החדש, "home aid" שמו, עושה מה שאף אתר הוא מסביר לגולשים איך אפשר לתקן, להרכיב ולשפץ, זול לתחומי הרכב, היצירה והבנייה היותר מתקדמת, עד לפרטיות. האתר מסביר לגולש מ'א' ועד ת' איך עושים, למה, כמה, בליווי של סרטוני וידאו מפורטים, והסברים מלאים בכתב. את הודעה שותפים: שי גינזבורג (28) מכפר סבא, יונתן שחר (28) מרחוב מתל אביב.

הוא מסביר לך. אתה יודע שזה אפשרי. יש דברים שעושים לבר. למשל, אתה לא יודע להבין?

החלטת לשפץ את הבית לבר, ומה אז? פשוט רציית לעשות את זה לבר, זה לא משהו רציני. אתה לא צריך שמישהו יאמר לך. אתה יודע שזה אפשרי. יש דברים שעושים לבר. למשל, אתה לא יודע להבין?

להחליף נורה, לנקות את הפילטר, לכוון את המצוף בניאגרה. שלושה הנדימנים מהאזור מספרים כמה הם עמוסים בעבודה, ושי גינזבורג מכפר סבא מספר להם ולנו על האתר החדש שלו שמסביר לכולם איך לעשות את הדברים הקטנים בבית. אפילו להחליף נורה שנשרפה. עשה זאת בעצמך, גירסת 2007



מאת אורי חודי
צילומים ניר קידר



הנדסה חקלאית. עופר מלר

המשך מהעמוד הקודם

תקרא לבעל מקצוע בשביל שיתקין לך מדרג. כל מה שצריך זה הסבר, אין משהו שלא יכול. הבעיה היא למצוא את מי שיסביר לך. הבעייה תיות המרכזית היא להשיג את הידע המקצועי בכל מיני תחומים. אני שי המקצוע יודעים את העבודה מעולה, אבל פחות יודעים להסביר טוב."

ופה נכנס האתר לתמונה?

"בעלי המקצוע מביאים את הידע ואנחנו מתרגמים את זה גם להדרכה כתובה וגם לסרטון וידיאו שמראה בפועל מה עושים שלב אחרי שלב."

אתם באמת עשיתם את כל הדברים או שלקחתם סרטונים ממי קומות אחרים?

"את השלב המעשי תמיד עשינו לבד, לא עם בעלי המקצוע. אנחנו נרוצים דרך האתר לתת לגולש את המידע הכמה שיותר מפורט ומדויק בן איך לעשות את הדברים. בעל המקצוע לא תמיד יודע להסביר את הדברים שמעניינים את הגולש, מה עוד שהוא עשה את כל הדברים כבר 70,000 פעם. אנחנו בעצם כמו כולם, מתחילים מהתחלה, ונתקד עים במקומות שכולם נתקעים, ואז אחר כך אנחנו גם יודעים איך להסביר, וגם להסביר. דברים שלבעל מקצוע נראים מובנים מאליהם, לנו ולגולש קצת יותר מסובכים, וזה בדיוק ההבדל בין ההסבר שלו להסבר שלנו."

יש איזשהו גבול לדברים שיש באתר או שזה הכל מהכל?

"כן, קבענו לעצמנו איזשהו מיקוד כדי שלא נתרחב לכל הכיוונים, אין לזה סוף הרי. נכון שיש גם קטיגוריות של רכב או יצירה באתר, ולפעמים חורגים מהקטיגוריות הקבועות, אבל בסך הכל אנחנו רוצים לתת מענה לכל התחום הביתי. אנחנו לא חורגים לעוד הרבה דברים אחרים כמו בישול למשל, אלא פשוט ממקדים את זה יותר בנישה של שיפוצים בבית."

למה אתם מכוונים? מה המטרה?

"לספק מידע זמין ונוח לגולש, איך לבצע את הדברים. עם אלו מכ שירים לעבוד ואיך. אנחנו מאמינים שידע זה כוח, אם אתה יודע איך מבצעים את הדברים, עם אלו חומרים, ובאיזה מחיר. אנחנו בעצם מכ וונים לכך שהאדם הפשוט יחליט בעצמו אם לעשות את הדברים לבד או לקרוא לבעל מקצוע. בכל מקרה הוא יכול לקבל באתר את כל המידע, ואז הוא מגיע למצב טוב יותר, שהוא עומד בפני ההחלטה אם לעשות את זה לבד או לא, וגם מול בעל המקצוע הוא יכול לדעת בעיקרון מה צריך ומה לא. אנחנו רוצים לספק חוויה כמה שיותר מלמד דת ונכונה. נכון להיום, הסיבה העיקרית שאנשים יעשו משהו לבד, זה בשביל לחסוך כסף, ולא בגלל החוויה שבדבר. לדעתנו, הסיפוק שבייצירה הוא סיפוק אדיר. זה מחבר אנשים הרבה יותר לדברים שהם עשו לבד. כשאתה יושב במקום שאתה הכנת, או זה משהו אחר לגמרי. כשאתה משתמש במשהו שאתה הכנת, זה שונה לגמרי משהו קנוי או משהו שמישהו אחר עשה."

גינזבורג לא חושב שהאתר החדש יפחית את מקורות הפרנסה של בעלי מקצוע: "זה הכל עניין של גישה. יש הרבה דברים שבאמת רק בעלי מקצוע יכולים לעשות, עם זה אין ויכוח, יש דברים שצריך את הידע והכלים. אבל מצד שני, לבעל מקצוע ממש לא שווה לבוא אליך הביתה לדברים קטנים, כמו למשל לתקן כרו דולף. בשביל שזה ייצא לו שווה, הוא חייב לגבות ממך את ה-100 שקל על זה שהוא בא. עכ" שיו, הרי עלות החומרים בכל מיני מקרים היא אפסית, אבל בעל המקצוע דורש את הכסף על זמן העבודה שלו. בעלי מקצוע גם אמרו לנו בעצמם, שהם מעדיפים להתעסק בעבודות רציניות, בעיות צנרת או דברים מורכבים יותר מאשר להגיע עד למקום ולתקן תוך דקה את

ג'מבו וג'בקה

באתר החדש מופיעות קטיגוריות שונות שדרכן ניתן לבחור בין הדגמות הווידיאו השונות וההסברים לגבי כל עבודה ועבודה. הקטיגוריות מחולקות לעיצוב, אינסטלציה, גן, חשמל ומוצרי, רכב, ריצוף וקירות, דלתות וחלונות, יצירה, איטום וקטיגוריה כללית. בנוסף, יש אפשרות להיכנס לקטיגוריית כלי עבודה וחומרים, שם ניתן לקבל הדרכה על המכשירים השונים, אמצעי הבטיחות, ודרכי הפעלתם. אפשרות נוספת לבחירה היא פרויקטים מיוחדים, דברים קצת יותר מסובכים, כמו למשל בניית פרגולה או שולחן פיקניק. ליד כל הדרכה מצוין משך זמן הפעולה, דרגת הקושי, מחיר בעל מקצוע ומחיר משוער של עבודה עצמית. אין חובה להירשם לאתר, אולם חלק קטן מההדרכות יהיו פתוחות רק לנרשמים. ניתן בכל נושא לבחור האם לצפות בסרטון ההדרכה ולקרוא את הטקסט הכתוב או רק לקרוא את הסברים. עוד דבר נוח מאוד באתר הוא מילון המונחים הכולל הסבר מפורט על כל מה שצריך לדעת בשיפוץ או תיקון: מה זה בוקסה, מה זה בורג גמבו, מה עושים עם ג'בקה, מה זה מסור שורף, ועוד המון מונחים נוספים. לאתר יש פורום אליו ניתן להיכנס, להתייעץ, ולקרוא טיפים של גולשים אחרים.

Www.homeaid.co.il

מארה פינוק מהודר

vintage

ב-45

במקום 99 ₪

בקנייה בחטיבת הקניון ב-299 ₪ וטעלה (חברי SHIPING 199 ₪)

יש להוסיף 10% על גבי המלאי הנקיים בלבד

הקניין נגמר, האיחזעים לא...

כל הפעילות לא חשדום

ימי ב' 10:00-12:00
מחזור ילדו
הפוך ילדים לילדים

ימי א' 10:00-12:00
בית ספר
הפוך ילדים לילדים

ימי א' 17:00-19:00
שעת סיפור
עם מרצה

ימי ו' 10:00-12:00
שעת סיפור עם
מספר סיפור

ימי ג' 10:00-12:00
אמריקאית
הפוך ילדים לילדים

הוד השרון

SHIPPING

קניון הוד השרון, רחוב הירוק 10, תל אביב 6101-100
www.azrieli-malls.co.il | 03-521-1111 | 03-521-1111



המשך מהעמוד הקודם

הברו. כל בעלי המקצוע האמיתיים, שעושים את העבודות הגדולות ממש לא יאבדו את המקצוע שלהם. אולי החאפרים הקטנים כן."

באים מאהבה

בשביל להבין לגמרי את התופעה של ההנדימנים, צריך להבין בדי וק מה הם עושים. שלושה הנדימנים מהאזור פירטו בפנינו את משני תם. קודם כל, מקובל על שלושתם שאת העבודה הזו חייבים לאהוב. "אם אתה לא אוהב את זה, זה רע וזר. זה לעבוד בחוץ, ובארץ שלנו, בעיקר בקיץ, כל שלב שאתה עולה על סולם אתה מרגיש הברל של שתי מעלות. יש עבודה פיזית, וסחיבות. אתה חייב לאהוב לעבוד עם הידיים, לא לפחד מלכלוך ואבק, לא לפחד מלנסות ולטעות כי וואל-לה, כולם, אבל כולם טועים", מנסה להסביר צביקה. אלמנט נוסף שחייב להיות להנדימן זה החוש הטכני, והסקרנות לדעת איך דברים פועלים. בשביל להיות הנדימן אין שום בית ספר לסיים או תעודה לקבל. מה שכן משותף לשלושת ההנדימנים, היא העובדה שהם תמיד עסקו בדברים הללו מהצד, בעיקר כתחביב, ולאחר שגילו את הפוטנציאל העסקי הטמון בענף, החליטו לאמץ את התחביב כמקצוע. "אני עושה את זה מגיל מאוד צעיר", מספר קובי. "זה תמיד היה בתור תחביב או עזרה לחברים". צביקה: "למדתי באוניברסיטה של החיים. גם אם תשאל שיפוצניק איפה הוא למד את המקצוע, הוא יגיד לך 'עבדתי עם זה ועבדתי עם ההוא'".

שלושת ההנדימנים שלנו באו מרקע שונה לחלוטין וממקצועות אחרים. צביקה למשל, הוא הידרותרפיסט בהכשרתו ממכון וינגייט. עופר למד הנדסה חקלאית ועסק בזה. וקובי, הוא בכלל למד מינהל עסקים ועבד במסחר מכוניות. "זה ממש לא שווה בשווה", אומר צביקה כשהוא מתבקש להגדיר מהי העבודה העיקרית שלו עכשיו. "מבחינת שחר, אם אני אתבסס על ההידרותרפיה, אני אצטרך להתגורר באיזור קופסה של מקרר ברחוב, ולאכול לחם עם חמאה כל היום, אבל התמורה הנפשית היא מאוד מאוד גבוהה. העבודה העיקרית שלי היא זה ההנדימן, והעבודה הנוספת זה ההידרותרפיה".

למה אתה חושב שאנשים מזמינים הנדימן, מעצלות או מחיר סר יכולת?
 "גם וגם. יש המון אנשים שמפחדים לטעות, ומפחדים שיהיה להם חור מיותר בקיר, כמו כל אדם. גם אני לפעמים במקומות מסוימים מאוד מפחד לטעות. יש הרבה אנשים שפשוט אין להם מושג. הם לא עשו או ראו את זה אף פעם בחיים, ובלי לראות דוגמה, גם אם אני אתן לך את ההסבר הכי טוב בעולם, יהיה לך קשה מאוד להבין איך עושים את זה. חוץ מזה, יש אנשים שאין להם זמן. הייתי בבית שלגבר היו משהו כמו שלוש קריירות במקביל, האשה עם קריירה מאוד מאוד מפותחת, שני ילדים קטנים, ובשנייה הראשונה שנכנסתי אליהם הבית תה הרבר הראשון שהם אמרו לי היה - 'תקשיב, כשאנחנו מתעוררים בבוקר כבר חסרה לנו שעה אחת ביום'. אין להם את הרקה וחצי אפיי לו להבריג את המנורה".

אתה מוצא את עצמך מסביר לאנשים איך לתקן, או מגיע, עדי שיה את העבודה והולך?

"אני מאוד אוהב להדריך. למשל, התקשרה אלי מישהי השבוע שרצתה לקרוח בקרמיה של האמבטיה. שאלתי אותה למה, והיא אמרה שהיא רוצה לתלות וילון. נתתי לה עצה, כי היא בסך הכל מפחדת לשבור את הקרמיקה. אמרתי לה שתקרה בין החריצים. אני מאמין שאם אני אתרום ידע לאנשים, והם יהיו מרוצים, מתי שהם יגיעו למי צב שהם לא יוכלו להסדר לבד, זה יחזור אלי. אני מאמין בנתינה. אני לא מפחד לתת מהידע המקצועי שלי. אני לא מחזיק איזה סודות



מחלק יעודית
 ניתן ליכנ ישירות ל יעודית
 באופן פרטי ו/או
 בקוד משרד בריאות

עוברי לח"י שלוי ובטוחי
"בית שלוי"
 בית ורי עירוני-רצלי
 אנו מציעים אובק לבוא לחייו ולחנו
 לפרטי ולתאו פגיש
 נא לפנות לדני ש די
 מנכ ל בית ורי
 טל 2 2 5 -

דמייה: 052-5151515

בית ורי עירוני-רצלי (כ פי)
 רח' אנ פרנ 1 רצלי 3 3
 טל 2 2 5 - 5 1
 s h k n l v s n . n . t .



במגוון מלאכות. צביקה דנציגר

המשך מהעמוד הקודם

מקצועיים. הרבה פעמים אני מנסה לפתור לאנשים את הבעיה בטל' פון. השבוע למשל ניקיתי למישהי פילטר של מזגן, שזה דבר פעוט ביותר בעיני, בשבילה זה היה נראה איזשהו שד שאי אפשר לכבוש או תו וחבל על הזמן. אז כשפירקתי את המזגן, הראיתי לה מה עושים, והסברתי לה כדי שתוכל לעשות את זה לבד בפעם הבאה."

נתונים מפתיעים

גם עופר וקובי מעירים על עצמם שיש להם סבלנות והם תמיד מוכי נים להסביר לאנשים מה לעשות, ועושים את זה גם בטלפון. עופר ממי תג עצמו בשם מיוחד. "אני קורא לעצמי 'בעל להשכיר'. זו הגדרה שאני עומד מאחוריה. אני הבעל האידיאלי, כל צורך בבית זה אני, או שאני אמצא משהו שיעשה את זה טוב ממני", הוא אומר. לגבי פילוח הלקוחות מפתיע עופר ואומר ש-50 אחוז מהם הם גברים, למרות ההיגדרה שלו המופנית לנשים. גם צביקה נותן תמונה דומה: "מבחינת נשים וגברים – אני מעריך את זה פחות או יותר 60 אחוז לעומת 40, לטובת הנשים. זה נתון שמאוד מאוד הפתיע אותי. זה הפתיע אותי שגם גברים מתקשרים. אולי זו תופעה של המטרו סקסואליות". אצל קובי לעומת זאת, המספרים תואמים יותר את המחשבה המקורית של צביקה: "95 אחוז מהלקוחות שלי הן נשים", הוא מספר. באתר האינטרנט אגב, בחרו להתמודד עם הפנייה לגברים או נשים בדרך מעניינת – כל הסרטונים וההדגמות פונות אל הגולשים בלשון רבים – אנחנו.

ושאלת השאלות, כמה זה עולה לנו: שיטת התמחור של ההנדימנים נעשית על פי שעת עבודה, או גודל וקושי הביצוע. "אין לי דרך להעי ריך כמה עולה כל תיקון, אלא אם כן זה פרויקט ואני נותן הצעת מחיר מראש. אני עובר על פי שעה, ואני אומר לאנשים, יש לכם שעה, אז תמלאו, תכינו לי רשימה", אומר צביקה.

מה הפעולה הכי פשוטה שהזמינו אתכם לעשות?

צביקה: "להחליף נורה, זה היה בבית שללקוחות לא היה אפילו זמן לנשום".

קובי: "אני הגעתי למקום שהמנורה אפילו לא היתה שרופה, אלא פשוט לא היתה מסובבת עד הסוף".

עופר: "לקוח הזמין אותי להחליף נורה אחרי שנפל מסולם, התי פוצצה לו הנורה ביד, והוא התחשמל כשניסה לעשות זאת בעצמו".

באתר האינטרנט אמנם אין הדרכה לגבי החלפת נורה, אבל אפשר למצוא שם דברים רבים שיכולים למנוע הזמנת בעל מקצוע, כמו למי של כיוון המצוף בניאגרה, ניקוי מסנן במזגן, החלפת ציר אסלה שבור, ואפילו החלפת גלגל באוטו והנעה עם כבלים. "האתר מתחדש כל הזמן. אנחנו יודעים שבשביל שאנשים יכנסו לאתר, אנחנו צריכים לעדכן אותו, כל הזמן אנחנו מעלים דברים חדשים וגם נמשיך בזה, מסכם שי."

יש גבול להדרכות שאפשר לתת?

"תראה, אם נגיע למצב שאין לנו כבר מה לעלות לאתר, זה יהיה מצב מצוין כי זה אומר שכיסינו הכל. אבל קשה להאמין שזה יקרה. יש כל כך הרבה דברים. אנחנו עוד רחוקים משם".

סי וול ציית תיוב נחות מפתות רובנ יופי בא במנות גדולות

www.wru-nsc.il | 3-5237 | אבן גבירול 111 תא | רובנ עודפי | אבן גבירול 2 תא | 3-5 13 1